# Facebookaccount verwijderen of deactiveren

Geen zin meer in Facebook? Dan zijn er twee mogelijkheden: uw account deactiveren of verwijderen. In beide gevallen zien anderen de berichten op uw tijdlijn niet meer.

- 1. Verwijderen is voor altijd. Wie een account verwijdert, kan dit nog dertig dagen terugdraaien. Daarna is alles weg. Messenger kunt u dan niet meer gebruiken.
- Deactiveren is tijdelijk. U kunt uw account altijd weer reactiveren. Er wordt niks verwijderd, uw Facebookprofiel is alleen tijdelijk niet zichtbaar. U kunt Messenger nog blijven gebruiken.

### Facebook verwijderen (mobiel)

Alleen de app van Facebook weggooien is niet hetzelfde als uw account stoppen. Verwijder of deactiveer zo uw account vanuit de Facebook-app. Dit gaat hetzelfde op een iPhone/iPad en Android-toestel.

- Open de app Facebook.
- Tik in het menu op het pictogram van drie streepjes boven elkaar.
- Tik op Instellingen en privacy.
- Tik op Instellingen.
- Tik op Meta Accountcentrum.
- Tik onder 'Accountinstellingen' op **Persoonlijke gegevens**.
- Tik op Eigendom en beheer van account.
- Tik op Deactivering of verwijdering.
- Tik op het account dat u wilt verwijderen.
- Tik op het rondje achter 'Account deactiveren' of 'Account verwijderen'.
- Tik op **Doorgaan**. Gekozen voor deactiveren? Typ het wachtwoord en tik dan op **Doorgaan**.
- Tik op de reden waarom u uw account verwijdert of deactiveert en Tik op **Doorgaan** > **Doorgaan**.

#### Facebookprofiel verwijderen (computer)

Verwijder zo uw Facebookaccount vanaf de computer:

- Ga naar <u>www.facebook.com/help/delete\_account</u>
- Log als dat nodig is in.
- Klik op Account verwijderen.
- Vul het wachtwoord in en klik op **Doorgaan**.
- Lees de uitleg en klik op Account verwijderen.

U wordt automatisch uitgelogd van Facebook. Op het gekoppelde e-mailadres krijgt u bericht dat het verwijderen is ingepland. Het profiel wordt na dertig dagen voor altijd verwijderd. Wilt u dit toch niet? Log dan binnen die tijd in op Facebook en klik op **Verwijderen annuleren**.

## Facebook deactiveren (computer)

Deactiveer zo uw Facebookaccount vanaf de computer:

- Surf naar www.facebook.com/help/delete\_account
- Log als dat nodig is in.
- Klik op Account deactiveren.
- Wie dat wil, kan alle foto's en video's die hij op Facebook gedeeld heeft, overzetten. Ze komen dan in Google Foto's of Dropbox te staan. Handig voor wie bijvoorbeeld een keer zijn bestanden is kwijtgeraakt. Klik daarvoor op **Overzetten** en volg de stappen. Wij kiezen ervoor dit niet te doen. Want de originele foto's en video's van wat we op Facebook deelden, hebben we nog.
- Geef aan waarom u het account wilt verwijderen. Klik achter een reden op het bolletje. Of klik achter 'Meer informatie' en typ een andere reden.
- Komt er een venster in beeld met een suggestie om uw reden van opzeggen op te lossen? Klik dan op het kruisje.
- Zet een vinkje achter '*Messenger blijven gebruiken*' als u wel met contacten wilt blijven chatten via Messenger.
- Klik op **Deactiveren** > **Nu deactiveren**.

Het account is uitgeschakeld en u bent automatisch uitgelogd. Het account toch weer activeren? Log in met uw e-mailadres en wachtwoord.

## Facebook verwijderen na overlijden

Als een dierbare is overleden kunnen nabestaanden zijn/haar facebookaccount verwijderen of een herdenkingsstatus geven. Nog beter: regel het zelf bij leven.

#### Facebookaccount wissen

Het kan vreemde situaties veroorzaken als het facebookprofiel van een overledene blijft bestaan. Bijvoorbeeld de melding dat hij/zij jarig is, kan pijnlijk zijn. Geef het profiel een herdenkingsstatus of verzoek Facebook om het account te verwijderen.

Hebt u de inloggegevens van de overledene? Gebruik dan de tip '<u>Facebookaccount</u> <u>verwijderen</u>'.

#### Profiel verwijderen van overleden persoon

Zonder inloggegevens is het moeilijk om het facebookprofiel van een overleden persoon te verwijderen. Facebook wil namelijk allerlei bewijs zien. Niet alleen van het overlijden, maar soms ook bewijs dat de aanvrager echt familie is of om een andere reden het profiel mag beheren. Wie nabestaanden niet met dat gedoe wil opzadelen, kan voorzorgsmaatregelen treffen.

# Bewijs

Voor het aanvragen van de herdenkingsstatus is nodig:

- Een facebookprofiel van jezelf.
- Een foto van een bewijs van overlijden: een overlijdensbericht, rouwkaart of overlijdensakte.

Voor het verwijderen van een account is nodig:

- Een facebookprofiel van jezelf.
- De volledige naam en het e-mailadres van de overleden persoon.
- Een foto of scan van de overlijdensakte. Die krijgt u naderhand of kunt u tegen betaling aanvragen bij de gemeente van overlijden.

Kijk eventueel voor meer informatie op deze <u>hulppagina</u> van Facebook (https://www.facebook.com/help/1111566045566400).

# Herdenkingsstatus

Nabestaanden kunnen ervoor kiezen om iemands profiel een herdenkingsstatus te geven. Daarmee is het alleen zichtbaar voor facebookvrienden. Het profiel komt niet bij vriendensuggesties te staan en meldingen over de verjaardag blijven uit. Wel blijft alles op het profiel bewaard en kunnen vrienden en familie nog berichten plaatsen, zoals mooie herinneringen aan de overledene. Na het instellen van die status kan alleen de aanvrager nog wijzigingen aanbrengen

(https://www.facebook.com/help/1568013990080948).

#### Herdenkingsstatus aanvragen

- Ga naar het <u>aanvraagformulier voor een herdenkingsstatus</u> van Facebook. (https://www.facebook.com/login.php?next=https%3A%2F%2Fwww.facebook.com%2 Fhelp%2Fcontact%2F234739086860192)
- Open in een nieuw tabblad het facebookprofiel van de overledene.
- Kopieer de <u>url</u> van het profiel en plak die in het aanvraagformulier onder 'Wie is er overleden?'.
- Vul onder 'Wanneer is deze persoon overleden?' de juiste datum in.
- Klik op Browse of Bestanden kiezen om een vorm van bewijs aan te leveren.
  Navigeer naar het bestand en klik op Openen. Facebook gaat dat bewijs beoordelen.
  Bij ons lukte het met het overlijdensbericht uit de krant.
- Klik in de balk onder 'Je e-mailadres' en typ een adres waarop Facebook contact met u kan opnemen.
- Klik op Verzenden > OK.
- Sluit het tabblad.

U ontvangt een e-mail van Facebook als de herdenkingsstatus is ingesteld. Dit kan een paar uur duren. Als de herdenkingsstatus is ingesteld, staat op het facebookprofiel van de overledene 'Ter nagedachtenis van'. Later alsnog het profiel verwijderen gaat op onderstaande manier.

#### Facebook verwijderen zonder wachtwoord

Als een wachtwoord ontbreekt, kunnen nabestaanden Facebook vragen het profiel van de overledene te verwijderen. Het bedrijf accepteert hiervoor alleen een overlijdensakte als bewijs.

- Ga naar <u>dit aanvraagformulier</u> van Facebook. (https://www.facebook.com/help/contact/228813257197480)
- Vul onder 'Je volledige naam' uw eigen naam in.
- Typ onder 'Je e-mailadres' een mailadres in waarop Facebook u kan bereiken.
- Vul bij 'Volledige naam op het profiel van deze gebruiker' in welke naam op de facebookpagina van de overledene zichtbaar is.
- Zoek het facebookprofiel van de overledene op. Kopieer de <u>url</u> en plak deze in het formulier onder 'Link (URL) naar het profiel van deze persoon'.
- Typ in de balk onder 'E-mailadres van account' het e-mailadres van de overledene dat aan zijn/haar profiel gekoppeld is.
- Klik op Verwijder dit account omdat de accounteigenaar is overleden.
- Klik op **Ik begrijp het**.
- Klik op **Browse** of **Bestanden kiezen** om een vorm van bewijs aan te leveren. Navigeer naar het bestand en klik op **Openen**.
- Vul onderaan de datum van overlijden in.
- Klik op Verzenden.
- Geef indien gevraagd aan dat u geen robot bent en klik op Verzenden.

U ontvangt een e-mail van Facebook. Dit kan een paar uur tot een paar dagen duren. Bij ons is het verwijderen van het account niet gelukt omdat een overlijdensakte ontbrak. Mogelijk zijn er dus nog vervolgstappen. Zo zijn er enkele andere sites die berichten dat Facebook later nog kan vragen om aanvullende informatie via e-mail. Mogelijk om uw relatie tot de overledene te bewijzen.

Bron: SeniorWeb nieuwsbrief van week 51 2024